

## INFORMACJE O OCHRONIE DANYCH OSOBOWYCH

Jeżeli zawarłeś umowę ubezpieczenia lub jesteś objęty ubezpieczeniem przez Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń Ogólnych SA (zwany dalej „**Ubezpieczyciel**”), poniższe informacje skierowane są do Ciebie.

1. Ubezpieczyciel, który świadczy ochronę ubezpieczeniową na Twoją rzecz, jest administratorem danych osobowych, które mogą być przetwarzane w celu:
  - 1) wykonania umowy ubezpieczenia, w tym dokonania oceny ryzyka ubezpieczeniowego w sposób zautomatyzowany w ramach profilowania klientów – podstawą prawną przetwarzania może być niezbędność przetwarzania danych do wykonywania umowy ubezpieczenia, przepis prawa lub Twoja zgoda;
  - 2) marketingu bezpośredniego za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej i telefonicznej - podstawą prawną przetwarzania danych jest Twoja zgoda;
  - 3) marketingu bezpośredniego produktów i usług, w tym profilowania klientów – podstawą prawną przetwarzania danych w tym celu jest prawnie uzasadniony interes Ubezpieczyciela;
  - 4) wysyłki drogą elektroniczną informacji, oświadczeń i korespondencji dotyczących zawartych umów ubezpieczenia - podstawą prawną przetwarzania danych jest Twoja zgoda lub przepis prawa;
  - 5) w celach analitycznych – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Ubezpieczyciela;
  - 6) podejmowania czynności w związku z przeciwdziałaniem przestępstwom ubezpieczeniowym – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Ubezpieczyciela;
  - 7) wykonania innych obowiązków prawnych ciążących na Ubezpieczycielu – podstawą prawną przetwarzania jest przepis prawa.
2. Zawarcie umowy wymagało podania określonych danych osobowych we wniosku ubezpieczeniowym.
3. Twoje dane osobowe mogą zostać pozyskane od: innych ubezpieczycieli, podmiotów świadczących usługi lecznicze, Narodowego Funduszu Zdrowia lub podmiotu go zastępującego, organów administracji publicznej, lub spółek z grupy Aviva oraz innych podmiotów upoważnionych do przetwarzania Twoich danych, na podstawie Twojej zgody lub przepisu prawa i w związku zawarciem umowy ubezpieczenia, oceną ryzyka ubezpieczeniowego lub rozpatrywaniem roszczenia.
4. Zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, a w szczególności na podstawie ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, Twoje dane osobowe mogą zostać przekazane następującym odbiorcom danych: innym ubezpieczycielom i reasekuratorom, w zakresie i celu wynikającym z zawartej umowy ubezpieczenia, instytucjom ustawowo upoważnionym do dostępu do danych w zakresie i celu określonym w przepisach prawa. Ponadto Twoje dane mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Ubezpieczyciela, przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z Ubezpieczycielem i wyłącznie zgodnie z poleceniami Ubezpieczyciela. Kategorię podmiotów, którym powierzono do przetwarzania dane osobowe wskazano w polityce prywatności na stronie internetowej Ubezpieczyciela.
5. Przysługuje Ci prawo do żądania dostępu do Twoich danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Twoich danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu Ubezpieczyciela, przysługuje Ci prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych osobowych. W szczególności przysługuje Ci prawo sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych w celu marketingu bezpośredniego, w tym profilowania w tym celu. Przysługuje Ci także prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od Ubezpieczyciela Twoich danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego.

6. W sytuacji, w której przetwarzanie danych osobowych wymaga Twojej zgody i zgoda ta nie jest niezbędna do wykonania umowy ubezpieczenia lub ubezpieczenia grupowego, możesz w dowolnym momencie wycofać zgodę. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
7. W związku z przetwarzaniem Twoim danych osobowych, decyzje Ciebie dotyczące mogą być podejmowane w sposób zautomatyzowany np. w sytuacji zawierania umowy ubezpieczenia na kolejny okres. Decyzje mogą być podejmowane w sposób zautomatyzowany także w innych przypadkach, tj. w przypadku pozyskania Twojej zgody, istnienia przepisu prawa pozwalającego na taką formę przetwarzania danych osobowych lub gdy jest to niezbędne do wykonania umowy ubezpieczenia.
8. Z związku z przystąpieniem do ubezpieczenia grupowego, dane osobowe będą przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych.
9. Ubezpieczyciel wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym można się skontaktować poprzez adres email: [iod@aviva.pl](mailto:iod@aviva.pl) lub pisemnie na adres Ubezpieczyciela. Z inspektorem ochrony danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.
10. Przysługuje Ci prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.